

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO  
Curso de Biblioteconomia

CRISTIANA PEREIRA  
ELISIANE DA ROSA  
MONIQUE N. GARCIA

**PROJETO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE EM CENTRO  
DE DOCUMENTAÇÃO DE UMA EMPRESA ESPECIALIZADA EM  
ENGENHARIA CONSTRUTIVA**

Florianópolis  
2008

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	3
1.1 MISSÃO DA EMPRESA.....	3
1.2 OBJETIVOS.....	3
1.2.1 Objetivo Geral.....	3
1.2.2 Objetivo Específico.....	4
<b>2 PERFIL DA COMUNIDADE</b> .....	5
<b>3 SOFTWARE PHL</b> .....	6
3.1 O autor do PHL.....	6
3.2 Distribuição.....	7
3.3 Vantagens do PHL.....	7
<b>4 METODOLOGIA</b> .....	8
<b>5 CRONOGRAMA</b> .....	9
<b>REFERÊNCIAS</b> .....	10

## 1 INTRODUÇÃO

O serviço de informação em ambiente empresarial vem sendo abordado como uma das atividades fundamentais no processo de atualização e suporte para o conhecimento e planejamento de novos projetos. Nesse contexto observa-se como a organização deve priorizar essa demanda de atualizações dentro de seu respectivo centro de informação.

Para melhor delineamento a esta questão, foi escolhido para este respectivo projeto, a viabilidade de implantar o PHL - Personal Home Library que é um sistema especialmente desenvolvido para administração de coleções e serviços de bibliotecas e centros de informações. Este software foi escolhido para atender as necessidades informacionais de um centro de documentação de uma empresa que atua no ramo de engenharia construtiva.

### 1.1 MISSÃO DA EMPRESA

Sua missão é prestar serviços de engenharia inteligentes para agregar valor aos empreendimentos de seus Clientes, visando ser reconhecida como um centro de excelência em todas as suas atividades.

### 1.2 OBJETIVOS

#### 1.2.1 Objetivo Geral

Tem como objetivo a elaboração de um estudo para instalação do software PHL em um centro de documentação de uma empresa de engenharia, para melhor atender suas necessidades.

### 1.2.2 Objetivo Específico

- Proporcionar o conhecimento técnico ao profissional, atuante no setor de documentação;
- Desenvolver a capacidade de conhecer produtos de software e aplicativos bem como dar suporte ao usuário;
- Integrar o ensino teórico com a prática profissional, através de atividades orientadas desenvolvidas pelo fornecedor do software;

## 2 PERFIL DA COMUNIDADE

Empresa brasileira especializada na prestação de serviços de engenharia consultiva. Possui 40 anos de experiência e tem continuamente ampliado suas atividades. O centro de documentação está vinculado ao departamento administrativo da empresa, sendo a única responsável pelo setor uma estudante de biblioteconomia contratada como auxiliar técnica. A filial de Florianópolis conta com aproximadamente 260 funcionários, entre eles, engenheiros mecânicos, civis, elétricos, ambientais, arquitetos, desenhistas, projetistas, geólogos, administrativos, secretários, recepcionistas, secretários e serviços gerais. Todos os colaboradores da empresa obtêm acesso ao acervo incluindo retirada de documentos do centro de documentação por empréstimo.

Os tipos de documentos arquivados no centro de documentação são Projetos e desenhos; Cartas topográficas; Mapas; Catálogos de empresas; Cd's; Normas e livros, totalizando um acervo de 500 livros, 900 normas, 1262 Cd,s entre outros suportes. O centro de documentação utiliza um programa de base de dados criado no Microsoft Access que é responsável pelo cadastramento e recuperação de todos os Cd's recebidos pelo setor. Para o cadastramento de livros e das Normas técnicas é adotado a base de dados ISIS versão 3.3.

### 3 SOFTWARE PHL

O PHL foi concebido como uma alternativa moderna e eficiente às bibliotecas e usuários com poucos recursos, mas que pretendem organizar suas coleções, automatizar rotinas e serviços e/ou disponibilizar e compartilhar seus catálogos através da Web. O software utiliza interface de uso intuitivo, não requerendo de seus usuários nenhum tipo especial de treinamento. Está constituído por um conjunto de roteiros que tem a função de interpretar as requisições feitas através do software de navegação do usuário, e posteriormente repassa estas instruções para um software servidor de bases de dados (WWWisis©Bireme), que por sua vez executa estas instruções e devolve para que seja interpretada pelo software do usuário.

O padrão do registro utilizado pelo PHL se baseia no formato UNISIST/Unesco, proporcionando aos bibliotecários a descrição eficiente do material, independente do seu suporte. O PHL é disponível para todos os sistemas operacionais Linux, FreeBSD, Windows, HP-UX, etc. Ele possibilita buscas simultâneas em várias bases de dados e importação de registros de outras bibliotecas através do protocolo HTTP, em substituição a protocolos tipo Z39.50, o que vem diminuir substancialmente o custo de instalação e manutenção, além disso, utiliza base de dados no padrão CDS/ISIS-Unesco. Todas as bases de dados que constituem o PHL podem ser manipuladas por qualquer "software" ou ferramenta de gestão de bases de dados ISIS.

#### 3.1 Autor do PHL

Elysio Mira Soares de Oliveira possui graduação em Biblioteconomia e Documentação pela Universidade Federal de São Carlos - EBDSC, SP – 1976, é consultor em Ciência e tecnologia da Informação e diretor da InfoArte.

### 3.2 Distribuição

O *PHL@Elysio* é de uso gratuito para ambiente monousuário, todos os scripts que o compõe são distribuídos com os códigos de fontes abertos com permissões de personalização. O seu uso em ambiente de rede é permitido somente através de licença específica emitida pelo autor e válida por tempo indeterminado. O custo desta licença é de R\$ 2.430,00 com direito a um número ilimitado de clientes, os serviços de hospedagem, manutenção e suporte técnico é de R\$ 138,00 mensais e é opcional, e os serviços de manutenção e suporte técnico (quando hospedado em servidores de terceiro) custa R\$ 415,00 mensais por biblioteca. (opcional)

### 3.3 Vantagens do PHL

<b>DESCRIÇÃO DOS RECURSOS</b>	
<b>Licença para Instalação</b>	Gratuito para monousuários permite utilizar na intranet e web, pagando a licença.
<b>Configuração sistema</b>	Permite mudança no layout
<b>Interface</b>	É amigável
<b>Importação/exportação</b>	Padrão ISO 2709
<b>Refinamento de busca com filtros e por operadores booleanos</b>	Autor, Título, Data, etc e operadores AND, NOT, OR, ADJACENTE, TRUNCADO
<b>Controle da circulação dos documentos</b>	Permite empréstimos, devolução, reserva, visualiza status e etc.
<b>Tipos de usuários</b>	Permite editar e cadastrar tipos de usuários
<b>Relatórios/históricos</b>	Gera relatórios e históricos
<b>Etiquetas</b>	Gera etiquetas, código de barras e etc

## 4 METODOLOGIA

Inicialmente, foi levantado um estudo das necessidades reais do usuário e suas expectativas em relação à informatização, a partir deste pressuposto, observaram-se quais eram as dificuldades relacionadas ao suporte desses materiais. Em seguida, detectou-se qual software satisfaz as necessidades do usuário em questão. Foram definidos alguns fatores importantes na metodologia para a escolha e instalação do software, como por exemplo, verificar se o *software* escolhido possui *backup*, analisar seu desempenho, se permite importação e exportação de dados, avaliar seu custo/ benefício se é compatível com o orçamento disponível; certificar-se se possui padrões de conexão com redes locais externas; levantar os possíveis problemas físicos que podem surgir para impedir a instalação e utilização do *software* e *hardware*. O PHL foi concebido com base na tecnologia cliente/servidor e incorporado de recursos que permitem simular este ambiente em um computador isolado, tornando-o de uso nos três ambientes conhecidos (local/intranet/internet),



**5 CRONOGRAMA**

<b>ETAPAS</b>	<b>DIAS</b>	<b>Meses/aproximados</b>	<b>Anos</b>
<b>Elaboração do projeto</b>	<b>15 dias</b>		
<b>Escolha do software</b>	<b>10dias</b>		
<b>Instalação do software</b>	<b>1dia</b>		
<b>Catálogo e organização dos documentos</b>			
<b>Inserção dos dados na base</b>		<b>4 meses</b>	
<b>Previsão de término para monousuários</b>			<b>1 ano</b>

## REFERÊNCIAS

KRIZANOWISKI, Rosaly Favero. **Subsídios para análise, seleção e aquisição do software para gerenciamento de biblioteca**: experiência do Sistema Integrado de Bibliotecas da USP(SIBi/SP). São Paulo: SIBi/ USP, 1996.

OLIVEIRA, Elysio Mira Soares de. **Manual do PHL**: versão 8.1. Gurupi: Infoarte, 2007. 198p.